



Informe anual de

Gestión de Riesgo Operativo

2024

canalbank»
se mueve

Gestión de Riesgo Operativo

Informe anual 2024

Canal Bank, S.A. ha desarrollado un Sistema de Administración del Riesgo Operativo, el cual está comprendido por un conjunto de elementos tales como políticas y procedimientos contenidas en el Manual de Gestión de Riesgo Operativo, creación de una estructura organizacional de Riesgo Integral, diseño e implementación de metodologías de medición y seguimiento, divulgación de información y capacitaciones a los colaboradores.



Concepto

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo No. 30 del Acuerdo 11-2018, se emite el presente documento con la intención de revelar la gestión de riesgo operativo que desarrolla la institución, objetivos y logros alcanzados al cierre del año.

Gestión de riesgo operativo

El riesgo operativo es la posibilidad de incurrir pérdidas financieras por deficiencias, fallas o inadecuaciones de personas, de los procesos, tecnología

La metodología para la gestión del riesgo operativo en el Banco está compuesta por las actividades:

- **Identificación de riesgo**
- **Medición**
- **Mitigación**
- **Monitoreo**
- **Control**
- **Informe**

Objetivo

El modelo de gestión de Riesgo Operativo implementado por Canal Bank, S.A., permite identificar oportunidades de amenazas que puedan impactar en los resultados y desempeño de la organización.

Herramientas diseñadas dentro de la metodología para la ejecución de las actividades:

- Manual de Gestión de Riesgo Operativo
- Límites Globales y Límites específicos (distribución por rango) por tipo de riesgo
- Indicadores de Riesgo Operativo
- Base de Datos de Eventos e Incidencia
- Matrices de Riesgo Operativo por proceso
- Mapas de riesgo
- Autoevaluaciones de procesos



Logros de Riesgo Operativo

Al cierre del año 2023.



Actualización de las matrices de los procesos críticos del Bancos

Ejecución de pruebas y actualización del manual de plan de continuidad de negocios

Reforzamiento de la cultura de riesgo operativo a través de envío de Cápsulas informativas

Acompañamiento en los procesos de automatización del Banco

canalbank»
se mueve

www.canalbank.com

