



Informe anual de

# Gestión de Riesgo Operativo

2024



canalbank»  
se mueve

---

# Gestión de Riesgo Operativo

## Informe anual 2024

Canal Bank, S.A. ha desarrollado un Sistema de Administración del Riesgo Operativo, el cual está comprendido por un conjunto de elementos tales como políticas y procedimientos contenidas en el Manual de Gestión de Riesgo Operativo, creación de una estructura organizacional de Riesgo Integral, diseño e implementación de metodologías de medición y seguimiento, divulgación de información y capacitaciones a los colaboradores.



# Concepto

En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo No. 30 del Acuerdo 11-2018, se emite el presente documento con la intención de revelar la gestión de riesgo operativo que desarrolla la institución, objetivos y logros alcanzados al cierre del año.

## Gestión de riesgo operativo

El riesgo operativo es la posibilidad de incurrir pérdidas financieras por deficiencias, fallas o inadecuaciones de personas, de los procesos, tecnología

La metodología para la gestión del riesgo operativo en el Banco está compuesta por las actividades:

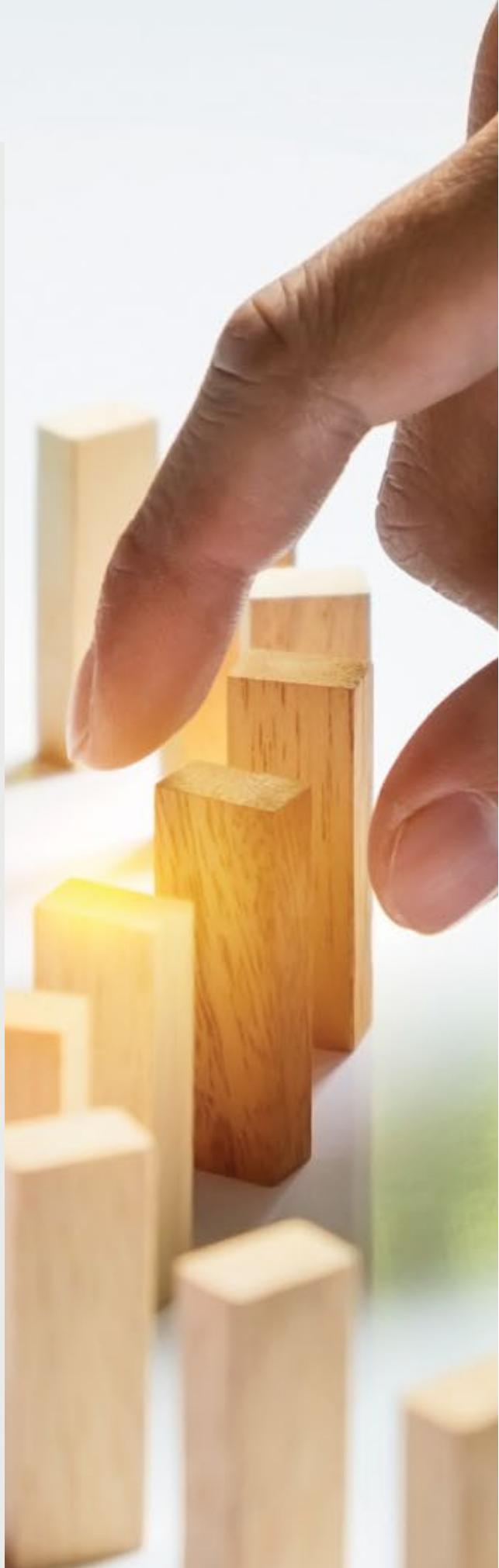
- **Identificación de riesgo**
- **Medición**
- **Mitigación**
- **Monitoreo**
- **Control**
- **Informe**

# Objetivo

El modelo de gestión de Riesgo Operativo implementado por Canal Bank, S.A., permite identificar oportunidades de amenazas que puedan impactar en los resultados y desempeño de la organización.

## **Herramientas diseñadas dentro de la metodología para la ejecución de las actividades:**

- Manual de Gestión de Riesgo Operativo
- Límites Globales y Límites específicos (distribución por rango) por tipo de riesgo
- Indicadores de Riesgo Operativo
- Base de Datos de Eventos e Incidencia
- Matrices de Riesgo Operativo por proceso
- Mapas de riesgo
- Autoevaluaciones de procesos



# Logros de Riesgo Operativo

Al cierre del año 2023.



Actualización de las matrices de los procesos críticos del Bancos

Ejecución de pruebas y actualización del manual de plan de continuidad de negocios

Reforzamiento de la cultura de riesgo operativo a través de envío de Cápsulas informativas

Acompañamiento en los procesos de automatización del Banco

canalbank»  
se mueve

[www.canalbank.com](http://www.canalbank.com)

